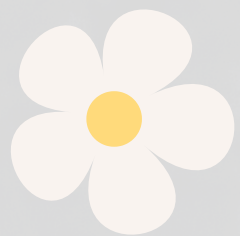


Rapport d'activité annuel



2024-2025





TABLE DES MATIÈRES

Mission

Repousser les limites des enfants de 1 à 12 ans présentant un important retard de développement et soutenir leurs familles par des approches reconnues et individualisées.

Vision

Exercer une influence sur le développement des pratiques et des services en stimulation individualisée afin d'offrir des milieux de vie ajustés.

03

AU FIL DU TEMPS

05

MOT DE LA DIRECTION

07

A.V.E.C. NOS MEMBRES

14

A.V.E.C.
NOTRE GOUVERNANCE

16

A.V.E.C. NOS DONATEURS

04

MOT DE LA PRÉSIDENTE

06

MIROIR D'UNE ANNÉE

08 À 13

FAITS SAILLANTS DES SERVICES

15

A.V.E.C. NOTRE ÉQUIPE

17

CONCLUSION



AU FIL DU TEMPS

1996

Service de stimulation précoce (enfants de 1 à 5 ans) : Programme stimulation du langage et autonomie et programme enfance exceptionnelle

1999

Service en loisir (enfants de 6 à 12 ans) : camp de jour estival spécialisé

2002

Service en formation et consultation externe : volet accueil stage, volet formation et conférence aux stratégies éducatives efficaces et volet intervention éducative personnalisée dans la communauté

2005

Service de matériathèque *Apprenti-Lou* : volet location d'activités ludiques, volet fabrication d'outils visuels personnalisés et d'activités adaptées

2013

Service d'orthophonie *l'Envolubile* : volet évaluation (dépistage ou hypothèse-diagnostic) et volet suivi (individuel ou de groupe)

2014

Service en loisir (enfants de 6 à 12 ans) : camp de jour intégré en partenariat avec la Ville de Victoriaville

2017

Service famille-communauté : volet soutien (information et guidance)

2025

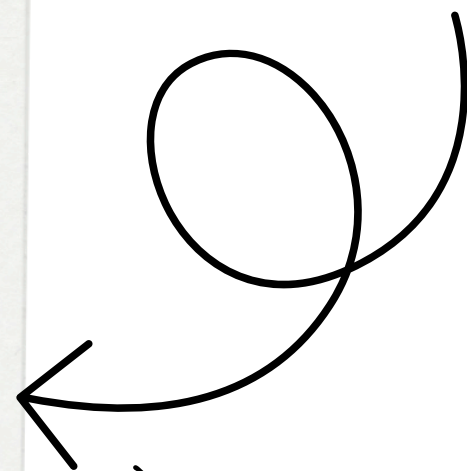
Mise à jour de notre image de marque

2026

Service en devenir...

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Marguerite Bourgeois, présidente du conseil d'administration



À l'aube de mes 30 années d'engagement, l'année 2024-2025 a marqué un tournant important : celui du passage de relais entre la vieille garde – moi-même – et une nouvelle direction porteuse d'une vision renouvelée. Si la mission demeure le cœur de notre action, les valeurs, quant à elles, ont été revisitées, intégrées avec finesse et conviction dans les décisions quotidiennes d'une équipe valeureuse, engagée et autonome. D'ailleurs, elles se regroupent sous l'acronyme **A.V.E.C.** pour **Autonomie, Valorisation, Engagement et Confiance**.



C'est **A.V.E.C.** une grande confiance et une bienveillance sincère que j'ai accompagné cette transition : en observant, en conseillant, en expliquant... et en apprenant à lâcher prise.

Les actions inspirantes de Catherine, notre nouvelle directrice, le soutien renouvelé des membres du conseil d'administration, ainsi que l'ouverture et l'esprit d'équipe qui ont animé chacun, ont été les piliers du succès de l'Envol cette année.

Je les ai vu...

Agir **A.V.E.C.** sens

Construire **A.V.E.C.** conviction

Grandir **A.V.E.C.** fierté

Rayonner **A.V.E.C.** authenticité

Transformer **A.V.E.C.** impact

Ce rapport met en lumière les réalisations marquantes de l'année 2024-2025. Je vous invite à le parcourir attentivement : vous y découvrirez, comme moi, toute la richesse de l'Envol, portée par une communauté solidaire et profondément humaine, ainsi que la pertinence de ses services auprès des enfants et des familles vivant avec un trouble du développement.

MOT DE LA DIRECTION

*Catherine Beaudoin, directrice générale
et orthophoniste*



C'est **A.V.E.C.** une grande fierté que je rédige mon premier mot de la direction.

C'est donc **A.V.E.C.** humilité que je suis sortie de ma zone de confort dans la dernière année pour m'approprier d'autres connaissances que celles pour lesquelles j'ai été formées. Si le tout a été possible, c'est parce que je savais que Marguerite et mon équipe étaient **A.V.E.C.** moi.

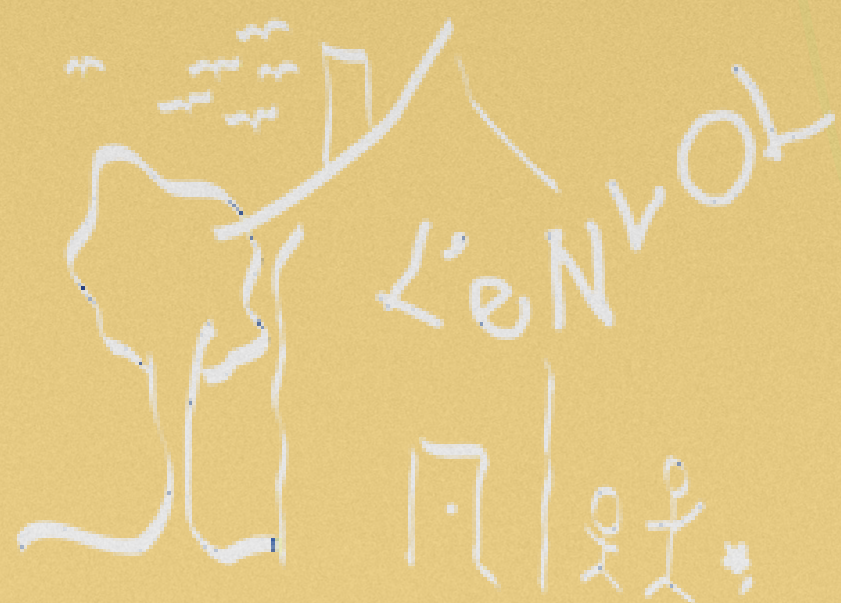
Ainsi, si je regarde dans le miroir; je vois une année en 2 reflets. Le 1er reflet est celui de la détermination et du dévouement d'une équipe qui est restée debout face au manque de personnel. Si petite l'équipe a-t-elle été pendant la première moitié de la dernière année, elle est toujours restée à mes côtés pour poursuivre notre précieuse mission auprès des enfants et de leurs familles.

Le 2e reflet est celui du renouveau. Cette soulageante impression que nous sommes sur le point d'un nouveau départ. Et ce fût le cas, puisque la 2e moitié de l'année a été ponctuée de nouvelles collègues et d'un retour attendu. C'est donc **A.V.E.C.** ces 2 reflets que nous avons complété l'année 2024-2025 et ce, **A.V.E.C.** toujours ce même désir qui nous anime de soutenir les enfants et leurs familles qui traversent notre porte.

Pourquoi **A.V.E.C.** ?

Autonomie
Valorisation
Engagement
Confiance

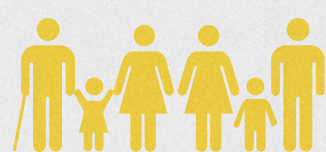
Ce sont nos valeurs...Elles ont été réfléchies et elles sont maintenant établies.



MIROIR D'UNE ANNÉE



5 services : tout au long de l'année, nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 8 à 17 h



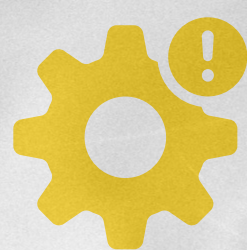
499 membres : Une augmentation marquée du nombre de bénévoles explique la hausse | P. 7



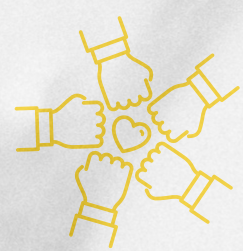
21 473 heures services : une diminution de 8.6% | P.7



95% de la clientèle provient de la MRC d'Arthabaska et de l'Érable | P.7



Gouvernance: L'assemblée générale a été tenue le 19 juin 2024 où 22 membres présents ont nommé 7 administrateurs au C.A. Le 31 mars 2025 s'est tenu une **plénière** avec Patrick Paulin comme animateur afin de cibler les prochains objectifs qui seront au cœur des années 2025-2028. | P. 14



Équipe : 8 fidèles collègues, 7 étudiants, 3 nouvelles employées, aucun départ, 3 stagiaires | P. 14

291 bénévoles et plus de **900 heures** de volontariat | P. 13



1 100 heures de formation à l'équipe | P. 10



150 publications et **2100 abonnés Facebook**

4 forums de partenariat, 8 organismes partenaires (CPE-Écoles-OBNL) | P. 13



C'est avec passion que nous avons réalisé notre mission, grâce au précieux soutien des différentes instances, en particulier le PSOC. Le **rehaussement** de 2 000 \$ a été un coup de pouce, nous permettant de garder notre équipe soudée et motivée. Nous tenons à remercier nos fidèles donateurs — 6 organisations et 18 personnes au grand cœur — dont la générosité fait toute la différence. | P. 16



A.V.E.C. NOS MEMBRES



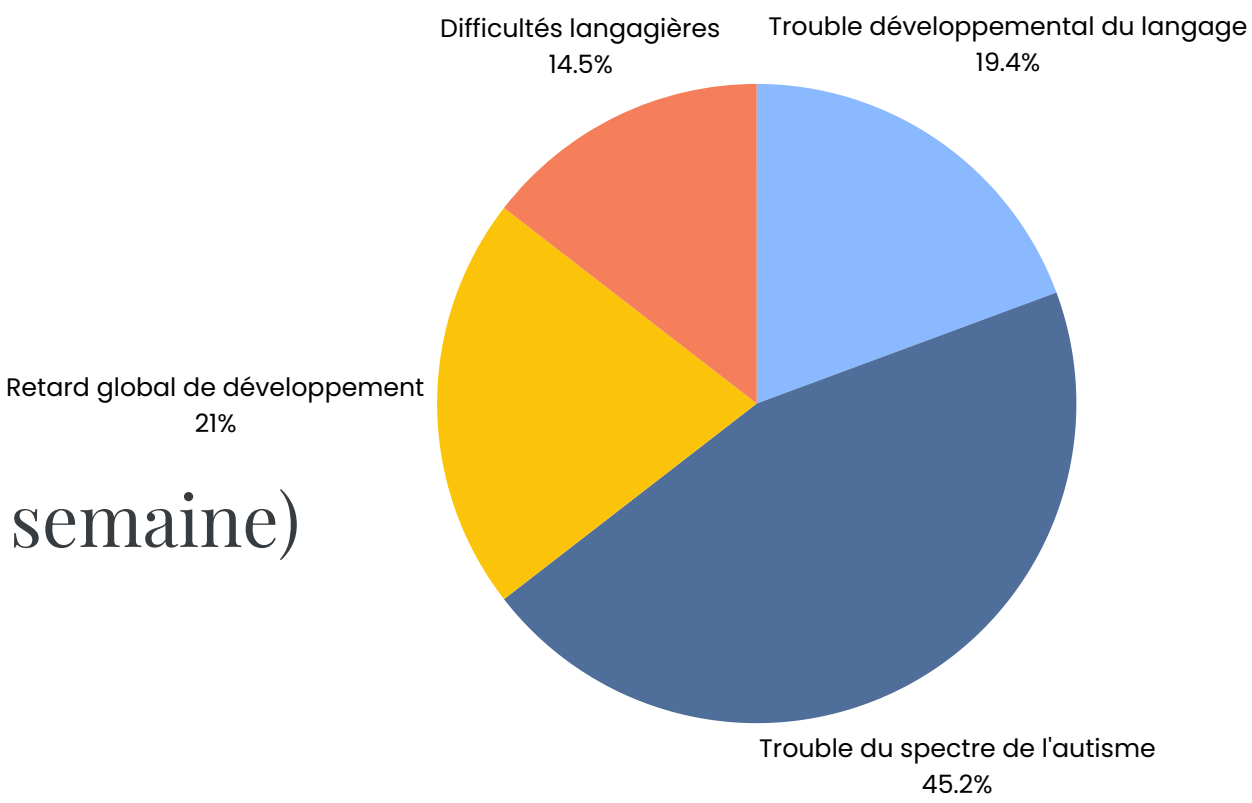
88 membres-famille
membre individuel utilisateur (6 heures et plus par semaine)



112 membres-utilisateur
famille ou organisme utilisateur de services (moins de 6 heures par semaine) dont 99 membres-famille et 13 membres-organisme



301 membres de soutien
personnes ou organisations intéressées par notre mission, soit 291 bénévoles et 10 organismes/fondations



Faits saillants

Services	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Stimulation précoce	14360	18314	17357	15910
Service en Loisir Les Aventuriers	4898	3400	3352	3376
Matériathèque Apprenti-Loue	-	6	10	6
Formation/consultation externe	499	416	394	154
Service d'orthophonie Envoluble	4537	7307	2394	2027
TOTAL	24294	29443	23507	21 473

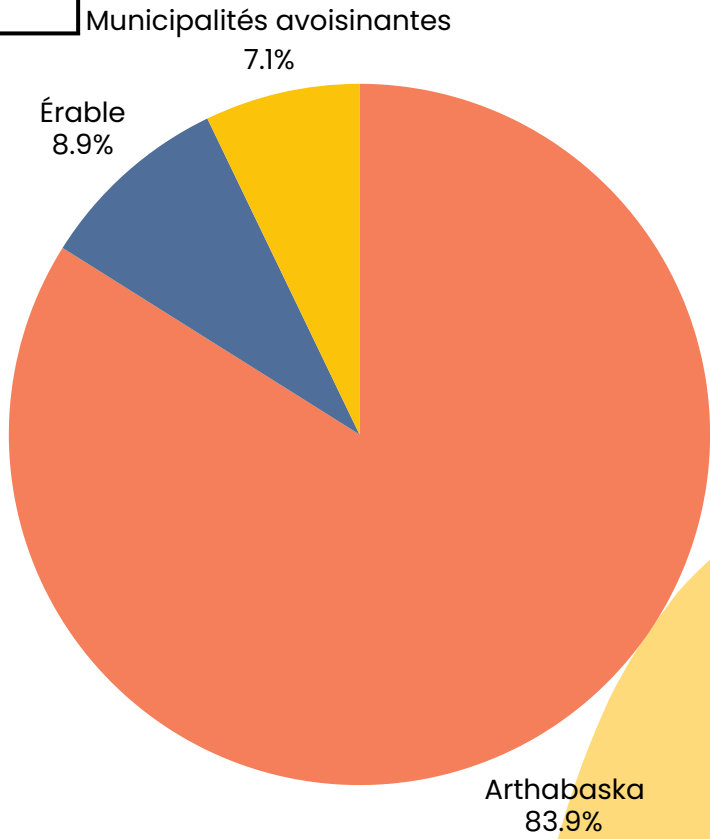
21 473 heures-service

Diminution de 8.6%

Causé par les effectifs réduits au printemps et à l'été 2024, une baisse des demandes des milieux de garde en consultation externe et le mentorat accru des nouveaux employés.

Membres	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Membre-famille	103	91	88	88
Membre-utilisateur	185	177	119	112
Famille	171	167	109	99
Organisation	14	10	10	13
Membre-soutien	86	164	241	299
Bénévole	76	152	231	291
Organisation	10	12	10	8
TOTAL	374	432	448	499

499 membres





A.V.E.C. LA STIMULATION PRÉCOCE



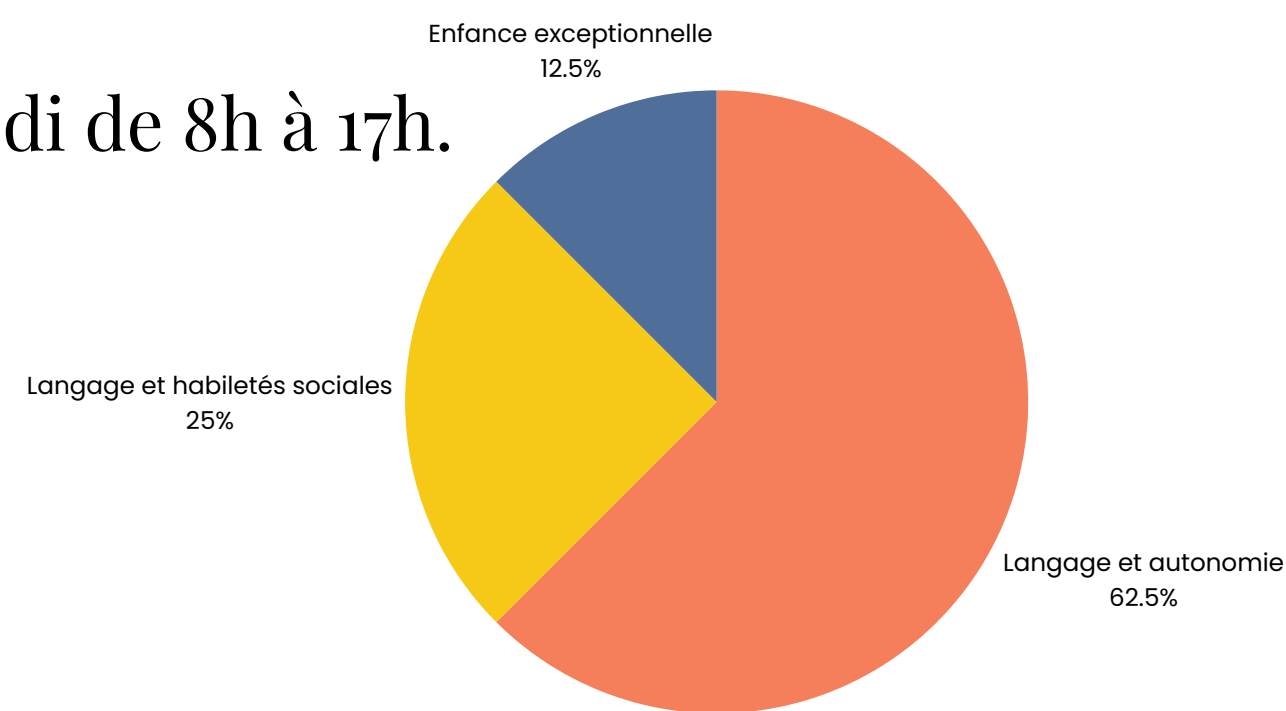
Programme

- Programme en stimulation langagière et autonomie (en individuel ou en petit groupe)
- Programme pour une enfance exceptionnelle (enfant ayant de multi-handicaps)



Accessibilité

Ce service est offert à l'année, du lundi au vendredi de 8h à 17h.



Faits saillants

- **43 enfants** ont été stimulés dont 6 au programme exceptionnel, 16 au programme langagier/habiletés sociales et 21 au programme langagier/autonomie
- **15 910 heures-service** ont été offerts ; diminution de 8% comparativement à l'an dernier
- La liste d'attente gère environ **14 familles** qui seront desservies dans un délai moyen de 12 mois. La liste s'allonge toujours à la mi-année pour se voir considérablement réduite en septembre. Toutefois, le délai s'accroît significativement depuis les dernières années (3 mois 2021, 6 mois 2022, 10 mois en 2023 et **12 mois en 2024**).
- Accueil de Stéphanie Boisvert en septembre 2024 pour le poste de technicienne en éducation spécialisée.
- Le soutien à temps partiel de Justine Ruel au courant de l'année est toujours apprécié.
- Accueil d'une **stagiaire**, Agathe Bergeron-Poulin, étudiante à la technique en éducation spécialisée sous la supervision de Jacinthe Bourassa.
- Pour mieux répondre aux besoins des enfants, un petit groupe de stimulation a été créé dans le but d'augmenter l'accalmie dans les aires de vie communes. Ces petits groupes ciblaient le développement des habiletés individuelles et les précurseurs à la communication. 7 enfants ont donc pris part à cette nouvelle expérimentation.
- Naissance d'un **nouveau partenariat** avec le Centre de service scolaire des Bois-Francis afin d'accueillir d'urgence deux enfants pouvant bénéficier de stimulation intensive. Avec la collaboration de l'équipe, chacun a reçu au moins 6 heures de stimulation par semaine.

Dans l'optique de vouloir constamment s'améliorer, nous devrions :

- Innover dans les méthodes d'intervention afin d'augmenter le nombre d'enfants desservis tout en conservant de faibles ratio permettant d'offrir une intensité de stimulation ;
- Offrir un service de stimulation ponctuel aux gens sur la liste d'attente ;
- Agrandir l'équipe de travail.

A.V.E.C. LE SERVICE EN LOISIR

Programme

- Camp de jour spécialisé : Les Aventuriers
- Camp de jour intégré (partenariat depuis 2014 avec le service en loisir de Victoriaville)

Accessibilité

Ce service est offert 8 semaines de la fin juin à la mi-août de 8h30 à 16h30. Un service de garde est proposé pour les parents ayant besoin d'une plage horaire plus grande.

Faits saillants

- Embauche de Daphnée Grenier au poste de coordonnatrice du camp de jour en septembre 2024. Elle sera formée par Mélina Courtois au cours de l'année pour prendre sa relève.
- Le camp estival attire énormément de candidatures, dont plusieurs du programme ATE (alternance travail-étude) du
- Un nouveau partenariat avec la ville de Victoriaville
 - permet d'offrir une **fréquentation temps plein** à 3 enfants ;
 - évaluation de 12 jeunes pour le programme d'intégration.
- Le camp a reçu 5 subventions :



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec



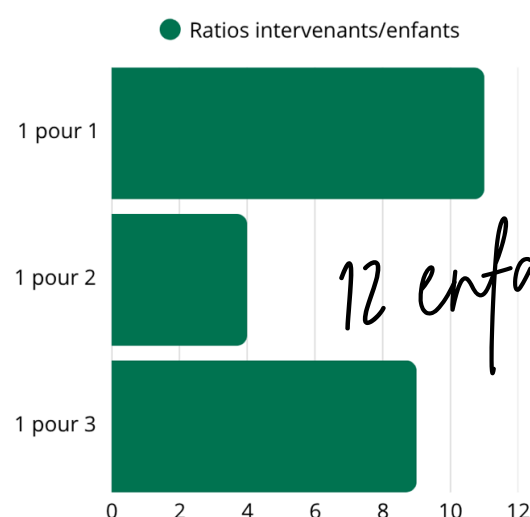
ARLPHCQ
ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIR
POUR PERSONNES HANDICAPÉES
DU CENTRE-DU-QUÉBEC

Service
Canada

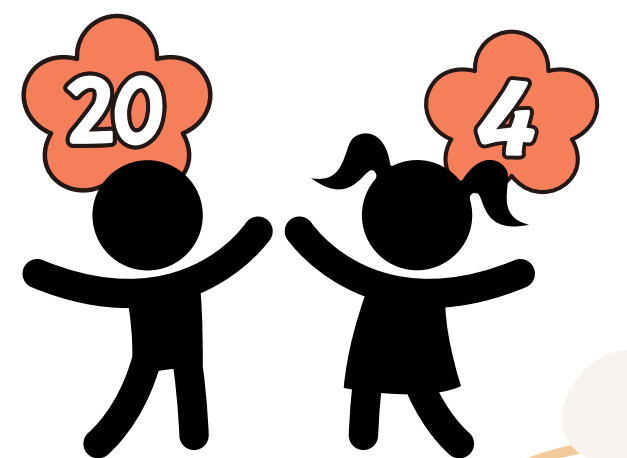
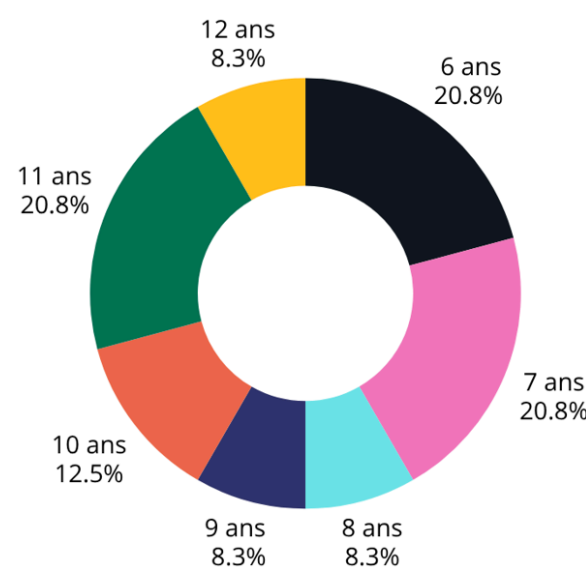
Pratiques RH
Propulsé par FCCQ

Victoriaville

- Encore une fois, le camp fut supervisé par Mélina Courtois supporté par sa stagiaire Brenda Bélanger, ce qui a permis d'offrir un ratio 1-1 (groupe *Les Moussaillons*) à certains enfants.
- Nous avons pu accueillir **24 familles**, dont 8 nouveaux
- Nous avons offert 12 places par jour octroyant **3376 heures-service**, ce qui est similaire à l'an dernier.
- **88%** des familles ont reçu une offre de plus de 50% des journées demandées.
- Nous avons pu compter sur **4 commanditaires** : Maxi, la Fromagerie Victoria, Tim Hortons et Girafo.
- **40 activités** vécues en communauté.



12 enfants/jour



Dans l'optique de vouloir constamment s'améliorer, nous devrions :

- Penser à la possibilité d'optimiser nos locaux pour accueillir plus d'enfants, et ainsi, desservir les 8 enfants sur la liste d'attente ;
- Revoir les heures d'ouverture et offrir davantage d'informations sur les modalités du camp avant son ouverture;
- Revoir la modalité de paiement des heures service de garde.



A.V.E.C. LE SERVICE EN CONSULTATION EXTERNE



Programme

- Volet accueil-stage (soutien aux maisons d'enseignement)
- Volet atelier-conférence et formation
- Volet intervention éducative dans la communauté



Accessibilité

L'horaire de toute formation ou consultation externe ou stage est ajusté à la demande du partenaire ou du parent. Toutefois, la majorité du service est proposée du lundi au samedi de 8h à 17h de septembre à juin.

Faits saillants

- Environ **1 100 heures de formations internes** (accueil de 3 stagiaires et octroi d'une formation langagière à l'équipe par notre orthophoniste).
- 3 heures de formation à l'AEC sur l'Envol et ses services en mai 2024
- 3 heures de formation à l'AEC en éducation spécialisée sur la stimulation langagière à l'automne 2025.
- Accueil de deux groupes de 13 étudiants de la technique d'éducation à l'enfance afin d'en apprendre davantage sur le milieu.
- 38 dépistages en milieu de garde et petite école pour des difficultés langagières ainsi que développementales. Ce qui a provoqué...
- 13 évaluations en orthophonie et 9 évaluations en psychoéducation.
- 90 heures de consultation et d'accompagnement qui répondaient surtout aux besoins en amélioration des connaissances aux éducatrices attitrées à l'intégration d'enfants en besoins particuliers en service de garde.
- **Il est possible de croire que nos interventions préventives, nos conseils, nos stratégies ont aidé directement 65 enfants, mais nous pouvons énoncer que 80 enfants ont pu indirectement profiter de notre expertise partagée à l'équipe des CPE.**

Par l'absence de collègues à l'interne et les compressions budgétaires des différents milieux de garde, le rayonnement de ce service s'est vu considérablement réduit.

Dans l'optique de vouloir constamment s'améliorer, nous devrions :

- Faire de la promotion ;
- Revoir nos méthodes de rédaction ;
- Revoir notre offre de service ;
- Offrir de la formation en ligne.

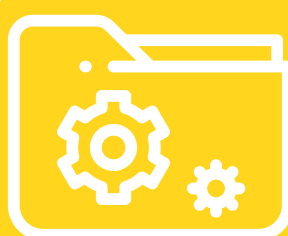


A.V.E.C. LE SERVICE EN ORTHOPHONIE



Programme

- Volet Évaluation (dépistage- hypothèse diagnostic)
- Volet Suivi
 - Individuel
 - Suivi en groupe de 4 enfants (soutenu par l'orthophoniste et animé par une agente en stimulation du langage)



Accessibilité

Le service est offert 3 jours par semaine de 8h30 à 16h30 tout au long de l'année (sauf 1 mois à l'été et durant la période des Fêtes).

Faits saillants

- Accueil d'une stagiaire, Justine Lafrenière, de l'AEC en éducation spécialisée sous la supervision de Catherine Mailhot.
- L'orthophoniste, Catherine Beaudoin, a vu et reçu pas moins de 142 enfants différents pour lesquels elle a fait 146 suivis individuels et 38 évaluations des besoins langagiers.
- De plus, 17 enfants se sont prévalus de suivis individuels supplémentaires grâce à la contribution de Catherine Mailhot et Érika Théberge, ce qui représente une augmentation de 29% par rapport à l'année dernière.
- Le suivi en groupe a permis à 16 enfants d'avoir accès à une stimulation spécifique en langage.
- 1710 heures Envolubile, 5 groupes de stimulation langagière Envolubile et 50 heures de suivis langagiers individuels
- Une moyenne d'environ 5 enfants se retrouvent sur la liste d'attente pour une période d'environ 4 mois, soit une cohorte de service.

La diminution marquée des heures-service en orthophonie est attribuable à l'investissement de l'orthophoniste en gestion administrative.

Dans l'optique de vouloir constamment s'améliorer, nous devrions :

- Embaucher une agente en stimulation du langage ;
- Embaucher une nouvelle orthophoniste ;
- Revoir l'accessibilité ;
- Revoir la programmation afin de se coller davantage aux données probantes.



A.V.E.C. LA MATÉRIATHÈQUE



Programme

- Volet location d'activités ludiques
- Volet fabrication d'outils visuels ou d'activités



Accessibilité

Ce service est offert sur demande. Un membre de l'équipe se charge de répondre à la demande et peut même être présente lors de la venue de la personne.

Faits saillants

Encore cette année, les activités pédagogiques n'ont pas été offertes à l'extérieur de notre organisation. Nous avons poursuivi le travail d'opérationnaliser notre nouvel inventaire informatisé et notre manuel visuel d'utilisation de la matériathèque. **Toutefois, nous avons proposé des activités adaptées à une enseignante et une responsable de groupe en service de garde pour un trimestre.** Des améliorations marquées dans la gestion de notre inventaire, autant dans l'environnement physique que dans l'environnement informatisé, apportent une efficience aidant le travail de l'équipe mais aussi dans le choix judicieux pour le développement des enfants.

Dans l'optique de vouloir constamment s'améliorer, nous devrions :

- Cibler une ressource humaine stable qui fera de la matériathèque son mandat ;
- Fabriquer de nouvelles activités au goût du jour ;
- Revoir la disposition des activités dans la matériathèque et le système de classement.



Faits saillants

- Participation à la journée “Je connais mon réseau 2024”
- Discussion avec le CIUSSS-MCQ pour obtenir une entente spécifique et aussi pour assurer le pont entre nos services cliniques et les leurs.
- Échange avec plusieurs orthophonistes concernant une application de communication.
- Nous avons été ciblés pour participer à un projet Alternance Travail Étude (ATE) du département de technique spécialisée du CEGEP. Notre milieu accueillera des étudiants cet été dans le cadre de cette entente. Vive la foire aux stages!
- Pour une 4e année consécutive, la campagne Biscuits Sourire nous permet d’amasser 61 666\$.
- Merci à l’organisme Le Support grâce à qui nous avons renouvelé nos bavoirs, débarbouillettes, serviettes, draps de lit et notre flotte de livres pour les enfants.
- Partenariat exceptionnel avec CSSBF et ATBF pour accueil urgence de deux enfants.
- Accueil de trois stagiaires au cours de l’année : deux du Cégep de Victoriaville et une du Collège Laflèche. Un nouveau partenariat est né.



Foire de l'emploi

Dans l'optique de vouloir constamment s'améliorer, nous devrions :

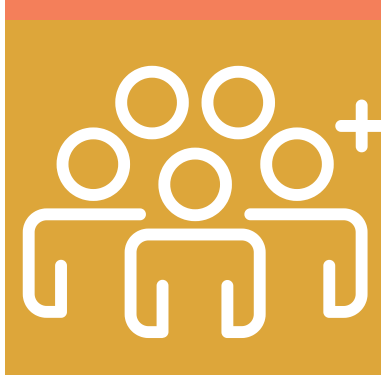
- Préciser la mission auprès de nos partenaires ;
- Utiliser notre base de données comme site de gestion administrative des partenaires ;
- Initier de nouveaux partenariats avec des organismes dont la mission est complémentaire à la nôtre.

A.V.E.C. LA FAMILLE ET LA COMMUNAUTÉ



Table de concertation

- Table de concertation enfance-famille Arthabaska (TCEFA)
- Comité de concertation territoriale en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme (DI-TSA)



Regroupement

- Regroupement d'organismes de personnes handicapées du Centre-du-Québec (ROPHCQ)
- Association régionale des loisirs pour personnes handicapées du Centre-du-Québec (ARLPHCQ)



Partenariat

- Ville de Victoriaville
- Ami-Temps des Bois-Francs (ATBF)
- Centre de services scolaire des Bois-Francs (CSSBF)
- CEGEP de Victoriaville
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)



LAFLÈCHE



Augmentation de 30%

- 150 publications Facebook dont 2 100 abonnés; 69 300 personnes ont été touchées par les différentes publications , notamment les offres d’emploi et les demandes de dons.
- Un constat émerge : 88 % de femmes vs 12% d’hommes consultent la page Facebook et la majorité âgée entre 35 et 44 ans.
- La mise à jour des sites lenvol.ca et gardelecap.ca ne nous permet pas de relever les statistiques et notre rayonnement.



A.V.E.C. NOTRE GOUVERNANCE



L'assemblée générale, tenue le 19 juin 2024 où 22 membres présents ont nommé 7 administrateurs au C.A. Ces derniers se sont rencontrés à 5 reprises pour assurer la mise en œuvre de 20 actions issues du plan d'action 2024-2025 découlant de la planification stratégique 2022-2025. Les principaux dossiers discutés sont : l'adoption des demandes de financement PSOC et l'accompagnement en ressources humaines, l'adoption de la stratégie de placement pour le fond de prévoyance, une discussion et l'approbation du rehaussement des tarifs pour l'année 2024-2025, l'adoption du budget 2024-2025, un échange sur les valeurs de l'Envol, le recrutement des éducateurs spécialisés, la plénière en vue de la planification stratégique 2028-2028 et la participation à la campagne de financement des Biscuits Sourire de Tim Hortons.

- Départ de notre collègue en congé de maternité
- Coordonner les bénévoles pour la campagne Biscuits Sourire
- Recrutement de nouvelles collègues
- Préparation de la nouvelle planification estivale au service de stimulation précoce
- Adoption du budget 2024-2025
- Adoption d'une augmentation des frais de garde

- Première édition de la planification estivale au service de stimulation précoce
- Recrutement de nouvelles collègues
- Création d'un ratio 1 pour 4 en stimulation précoce ; une première dans l'histoire de l'Envol pour ce service

Dans l'optique de vouloir constamment s'améliorer, nous devrions :

- Revoir les règlements généraux ;
- Revoir l'organigramme de l'Envol ;
- Relève de la présidence.

Printemps 2024

Faits saillants

Été 2024

Automne 2024

Hiver 2025

- Ajustements cliniques importants
- Prise de photos promotionnelles
- Développement du site Web et du logo
- Embauche de nouvelles collègues
- Formation des nouveaux employés
- Appropriation de la nouvelle base de données

- Retour d'une collègue à temps partiel
- Retour du programme de stimulation langagière individuel
- Planification stratégique 2025-2028
- Finalisation de la nouvelle image de marque
- Signature du nouveau manuel d'employé
- Rencontre préparatoire pour une entente spécifique avec le CIUSSS-MCQ





A.V.E.C. NOTRE ÉQUIPE

Benoît, fidèle bénévole depuis plus de 10 ans



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Marguerite Bourgeois, présidente
Martin Bernard, vice-président
Maude Bolduc, administratrice parent
Marie Bergeron, trésorière parent
Frédérique fleury, administratrice parent
Cynthia Houle, administratrice communauté
Erika Théberge, administratrice employée

VOLET STRATÉGIQUE

COORDONATRICE AUX SERVICES

Catherine Beaudoin, orthophoniste

COORDONATRICE CLINIQUE

Catherine Beaudoin;
orthophoniste

TECHNICIENNE COMPTABLE

Geneviève Lizotte, consultante externe (par intérim)
Roxane Côté, technicienne comptable

VOLET OPÉRATIONNEL

STIMULATION PRÉCOCE

Jacinthe Bourassa, éducatrice spécialisée
Erika Théberge, éducatrice spécialisée (en congé de maternité)
Janie Poulin, éducatrice spécialisée
Cynthia Noël, éducatrice spécialisée
Laïkka Lafrenière, éducatrice spécialisée
Justine Ruel, éducatrice spécialisée
Stéphanie Boisvert, éducatrice spécialisée
Agathe Bergeron Poulin, stagiaire

LOISIR

Mélina Courtois, éducatrice spécialisée
Daphnée Grenier, intervenante
Alycia Gosselin, étudiante
Maïna Gosselin, étudiante
Kelliane Tremblay, étudiante
Antoine Garant, étudiant
Aralie Brazeau-Beaulieu, étudiante
Marilou Paquin, étudiante
Élodie Martel, étudiante
Ann-Charlotte Bizier, étudiante
Mirelle Nadeau, étudiante
Brenda Bélanger, stagiaire

FORMATION - CONSULTATION EXTERNE

Catherine Mailhot, psychoéducatrice

ORTHOPHONIE

Catherine Beaudoin, orthophoniste
Catherine Mailhot, agente en stimulation du langage
Erika Théberge, linguiste (en congé de maternité)
Justine Lafrenière, stagiaire

FAMILLE - COMMUNAUTÉ

Marguerite Bourgeois, intérimaire

237 bénévoles pour plus de 670 heures lors de la campagne des Biscuits Sourire.
Ajoutant à cela 18 bénévoles qui nous ont soutenu sporadiquement au cours de l'année pour un total de 932 heures de bénévolat.



Tim Hortons



A.V.E.C. NOS PARTENAIRES ET DONATEURS

Revenus	
Subventions récurrentes (PSOC)	213 958\$
Subventions non récurrentes	82 611\$
Vente de services	189 634\$
Dons	166 835\$
Fiduciaire Fondation Saputo	45 000\$
Divers/intérêts/loyer	14 727\$
Amortissements apports/reports	73 106\$
Total des revenus	785 871\$

Dépenses	
Frais directs aux enfants (1)	477 474\$
Frais indirects (2)	174 153\$
Fiduciaire Fondation Saputo	45 000\$
Mauvaises créances et frais Bancaires	2 436\$
Amortissement des immobilisations	76 780\$
Total des dépenses	775 843\$

**Surplus
de 10 028\$**

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec



Victoriaville



Fondation
François Bourgeois



Don d'une marchette



Service
Canada



ARLPHCQ
ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIR
POUR PERSONNES HANDICAPÉES
DU CENTRE-DU-QUÉBEC

Tim Hortons



(1) Frais directs : salaires des éducatrices, matériels pédagogiques, nourriture, formations...

(2) Frais indirects : salaires de l'administration, frais de bureau, électricité, taxes...

CONCLUSION

Pour conclure, en regardant dans le miroir, les constats apparaissent plus clairs. Une forte adversité a permis le développement de nos techniques d'innovation et d'adaptation mais... A.V.E.C. toujours en nous la même mission. Ensuite, une lumière apparaît dans le miroir et permet la poursuite de certaines actions :

Un reflet de renouveau : la création d'un nouveau site web et le travail sur une nouvelle image de marque laisseront assurément des reflets dans la prochaine année.

Un reflet de fierté : l'établissement de nos nouvelles valeurs A.V.E.C réfléchies et portées par l'équipe de l'Envol.

Un reflet du futur : le travail de l'équipe sur la direction vers laquelle il serait intéressant de marcher dans les prochaines années.

Axe parents

C'est donc A.V.E.C. les reflets du passé que nous partons rejoindre les reflets du futur.

- Bonifier nos périodes d'accueil A.V.E.C. les parents ;
- Améliorer l'accessibilité des services de l'Envol de manière équitable envers les familles ;
- Faciliter l'acquisition des compétences des parents dans chacun de leurs défis.

Axe Envol

- Améliorer l'environnement physique de l'Envol ;
- Améliorer/réviser les pratiques, les différentes approches et les processus d'intervention à l'Envol ;
- Améliorer les processus de gestion à l'Envol ;
 - Former davantage les membres du C.A.
 - Revoir organigramme et les descriptions de tâches.

Axe Communauté

- Améliorer la connaissance de la communauté sur la mission et l'action de l'Envol ;
- Augmenter la notoriété de l'Envol dans la communauté.

Notre projection

